



Ovaj je STEL proizvod podvrgnut strogoj kontroli prema STEL sustavu osiguranja kvalitete, te je zbog toga temeljito provjeren i testiran.

STEL sa sjedištem u Via Del Progresso 59 36020 Castegnaro-Vicenza, ITALIJA, jamči krajnjim kupcima (u daljnjem tekstu: „kupci“) jamstvo proizvođača u skladu s mjerama opisanim u sljedećim odredbama:

I. **PRODULJENJE** i trajanje jamstva

STEL jamči kupcu za kupljeni proizvod u trajanju jamstvenog razdoblja koje se računa od datuma kupnje sa sljedećim trajanjem:

- **5 godina** na ispravljače napajanja, transformatore i induktore za sve STEL aparate za zavarivanje navedene u posebnom području STEL-ove web stranice koji imaju oznaku JAMSTVA od 3 & 5 godina.
- **3 godine**, ali s maksimalnim radnim vremenom od 8760 sati, za sve STEL aparate za zavarivanje navedene na posebnom području STEL-ove web stranice koji imaju oznaku JAMSTVA od 3 & 5 godina.
- **1 godinu** na daljinsko upravljanje, uređajima za vodeno hlađenje u zatvorenom krugu i dovodi - kao što su dodavači žice, među-dovodnici, električne crpke, ventilatori i glavni kontakti.

II. Sadržaj jamstva

U slučaju jamstva, STEL će riješiti problem izborom popravka ili isporuke novih ili izmijenjenih dijelova po vlastitom nahođenju.

Postupke proizašle iz prava dodijeljenih kupcu ovim jamstvom izvodi STEL ili ovlašteni prodavač po nalogu STEL-a ili ovlašteni serviser kojeg imenuje STEL.

Jamstvo pokriva besplatnu dostavu novog ili izmijenjenog dijela, ali ne i preuzimanje troškova rada (troškovi popravka).

Troškove otpreme dijela snosi STEL.

U slučaju da STEL-u bude neophodno isporučiti cijeli uređaj, troškove slanja snosi kupac.

Na kraju popravka, ako je jamstvo potvrđeno, troškove vraćanja snosi STEL.

Ostala kupčeva prava u odnosu na tvrtku STEL, osobito zahtjevi za naknadu štete, nisu obuhvaćena ovim jamstvom i isključena su, ako zakonom nije drugačije određeno.

Kada se koristi jamstvo ili nakon zamjene dijela koja se smatra potrebnom tijekom jamstvenog razdoblja, originalni jamstveni rok se ne produljuje ili se zamjenjuje novim jamstvenim rokom za uređaj.

III. Jamstveni uvjeti

Prava koja proizlaze iz ovog jamstva pretpostavljaju da je kupac prije slanja proizvoda kontaktirao svog ovlaštenog prodavača od kojeg ga kupio proizvod i zatražio analizu kvara u roku od četrnaest dana od prijave kvara.

Daljnja pretpostavka jamstva je podnošenje originalnog dokaza o kupnji koji je izvorno izdao trgovac, uključujući njegovu adresu, ime kupca, njegovu adresu, datum kupnje i oznaku vrste proizvoda, uključujući njegov serijski broj.

Uz to, prava koja proizlaze iz ovog jamstva vrijede samo ako je proizvod registriran u roku od 30 dana od dana kupnje od strane trgovca na www.stelgroup.it i kupljen je paket 3 & 5 GODINA PRODULJENJA.

STEL također preporučuje poštivanje informacija o povremenom održavanju koje je potrebno provesti svake godine u skladu s normom IEC EN 60974-4 i o tome ćemo odmah obavijestiti trgovca 60 mjeseci prije isteka poštom, a odnosi se na:

- Općenito čišćenje
 - Čišćenje komprimiranim zrakom bez ulja ili vode.
Kod tiskanih pločica koristite aspirator.
- Vizualna inspekcija
 - Gorionik / držač elektrode, povratni terminali struje zavarivanja
 - Plinske cijevi i reduktori tlaka
 - Glavno napajanje: utikači
 - Kućište
 - Opće stanje spojeva, ožičenja, kontakata
 - Funkcionalnost uređaja
 - Test zavarivanja

Sve istrošene dijelove je potrebno zamijeniti o trošku krajnjeg korisnika.

IV. Izuzeća iz jamstva

Izuzeto je iz jamstva i poništava jamstvo

- proizvod pokazuje oštećenja ili tragove trošenja (poput preopterećenja, neispravnog rada ili pogrešne struje) koji su uzrokovani uporabom proizvoda koja odstupa od uobičajene uporabe samog proizvoda ili su uzrokovani vanjskim čimbenicima koji se ne pojavljuju tijekom uobičajene uporabe (npr. padovi, munje, voda, vatra, ekstremna vrućina, jaka hladnoća ili slično)
- proizvod pokazuje znakove koji ukazuju na popravke ili druge radove od strane radionica koje su neovlaštene od strane STEL-a i / ili sličnih trećih strana
- svaki dodatak instaliran na proizvod mora dolaziti isključivo od tvrtke STEL ili biti licenciran od strane STEL-ati
- natpisna pločica koja pokazuje model, a posebno serijski broj, ne smije biti uklonjena ili neprepoznatljiva
- proizvod mora redovito servisirati i kontrolira STEL ili ovlaštene prodavač u intervalima koje treba poštivati u skladu s gornjim uputama.

Također su isključeni iz jamstva dijelovi koji podliježu trošenju i dodaci, kao što su na primjer

- gorionici i dodaci

- kabeli napajanja
- upravljački krugovi i utičnice
- kabeli uzemljenja
- električno ožičenje
- plinske cijevi i spojne cijevi
- upravljački elementi kao što su gumbi
- prednje naljepnice
- poklopci upravljačke ploče
- priključne utičnice
- filtri
- valjci za dostavu žice
- mlaznice za dovod žice
- staklo
- reduktori tlaka
- adapteri za valjke

V. Nadoknada troškova u slučaju pretpostavljenog jamstva

Ako kupac iskoristi svoja jamstvena prava i kontrolu tvrtke STEL nad proizvodom ili njegovim trgovcem, a nema oštećenja ili ako nema drugih razloga garancije, STEL će imati pravo tražiti naknadu za uslugu u iznosu od troškovi otpreme i kontrole, za najviše 10% kupoprodajne cijene, ako je kupac zanemario ili namjerno izostavio da nema nedostataka ili da ne postoje preduvjeti jamstva.

VI. Mjerodavno pravo

Mjerodavno je pravo talijanski zakon s izričitom potvrdom Bečke konvencije. Ovi prodajni uvjeti otkazuju i zamjenjuju sve druge prodajne uvjete koji se mogu pojaviti u našim dokumentima, ako se razlikuju.